

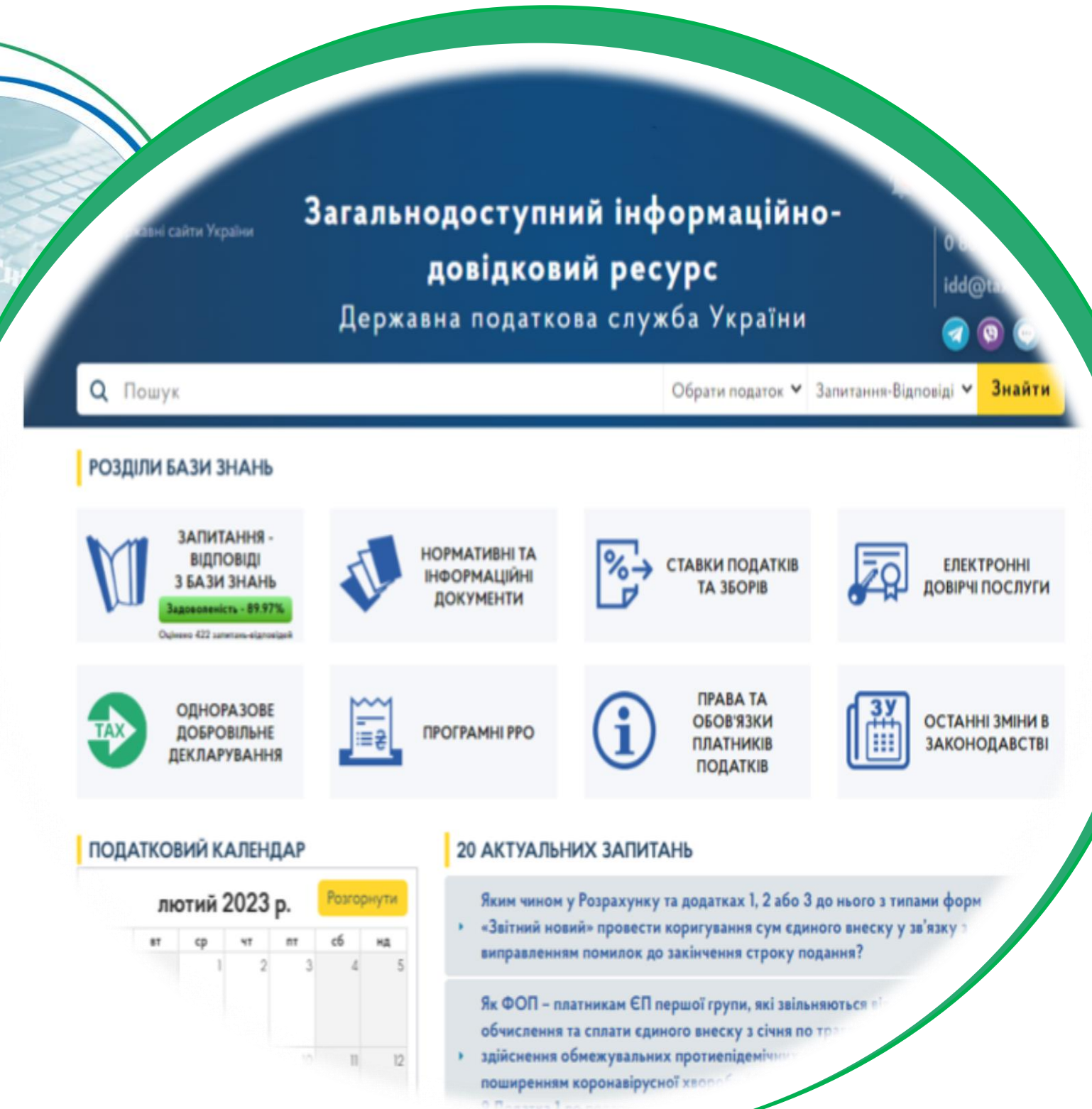
Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР)



Державна
податкова
служба України



Для забезпечення суспільства своєчасною, достовірною і повною довідковою інформацією, у рамках Електронного Уряду, впроваджено **Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР)** з доступом через будь-яку пошукову систему в інтернет-мережі (у тому числі у вигляді мобільної версії).



Контакт- центр ДПС передає структурному підрозділу ІДД запитання платників з метою підготовки відповідей на них



0 800 501 007

ЗАПИТАННЯ -
ВІДПОВІДІ
З БАЗИ ЗНАНЬ
Задоволеність - 89,99%
Оцінено 423 запитання-відповіді

ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИЙ ДЕПАРТАМЕНТ (ІДД)



Розміщує запитання-
відповіді в Базі знань

Структурний підрозділ ІДД здійснює:

- ✓ моніторинг законодавства
- ✓ підготовку проєктів відповідей на запитання, що надійшли від платників до Контакт-центру ДПС

70 % запитань-
відповідей
напрацьовує
самостійно

30 % проєктів запитань-
відповідей направляє до
структурних підрозділів
ДПС

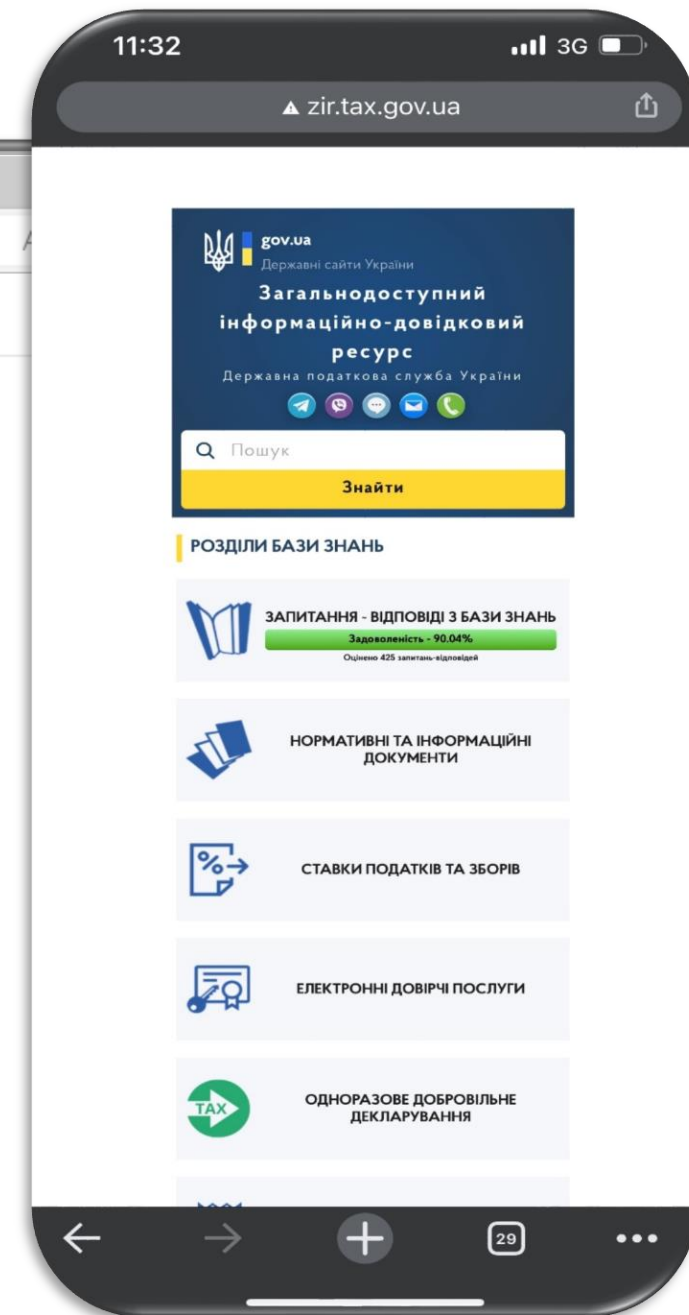
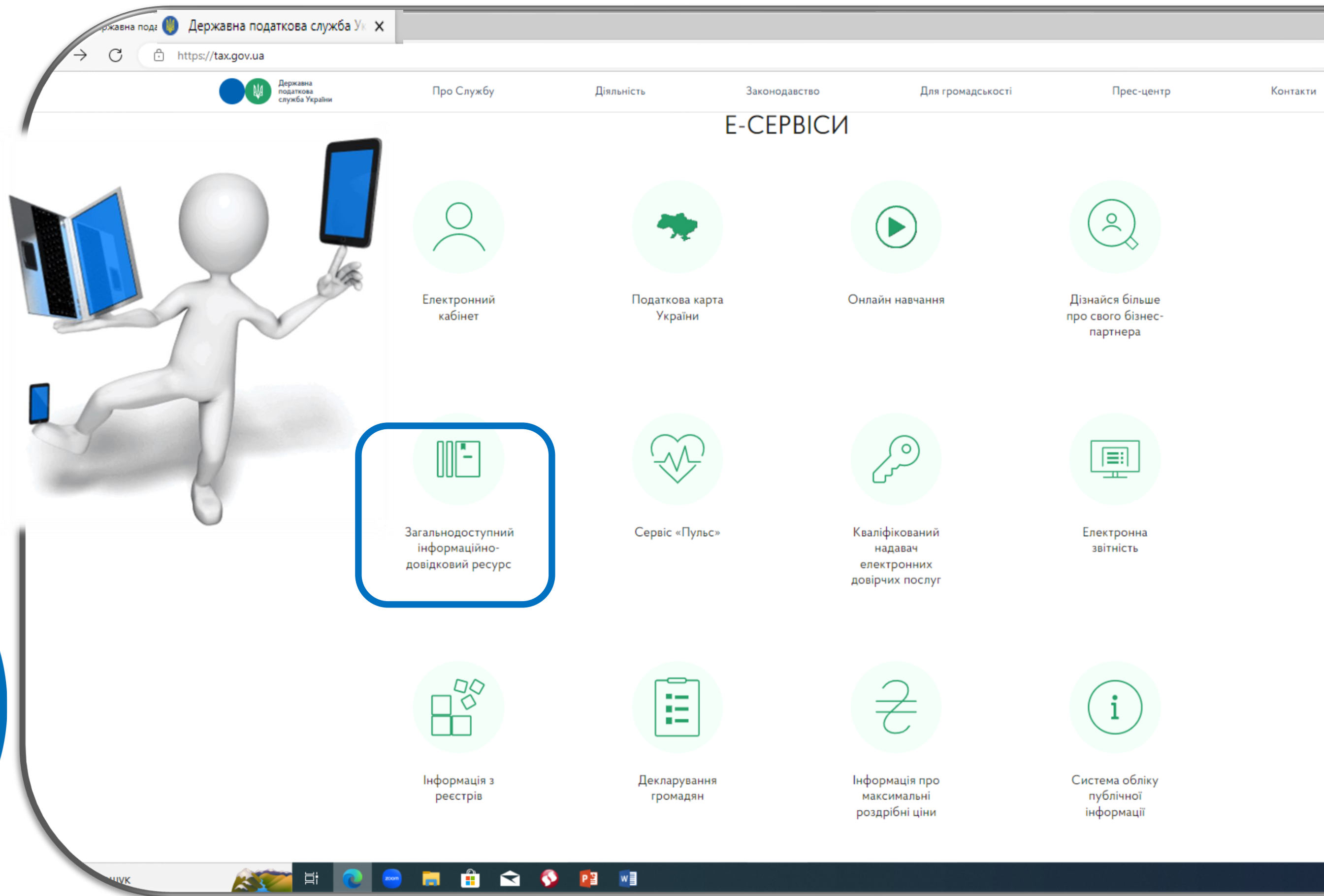
Структурні підрозділи ДПС опрацьовують
та погоджують проєкти запитань-
відповідей з метою подальшого
розміщення їх у Базі знань фахівцями ІДД

Містить понад 12 тисяч
запитань-відповідей

Протягом 2022 року
внесено 1 704
запитання-відповіді



Вхід в ЗІР здійснюється за адресою zir.tax.gov.ua або через офіційний вебпортал ДПС



ЗІР складається із 10 основних розділів

Натиснувши «Дзвіночок», користувачі мають можливість ознайомитись із запитаннями-відповідями, внесеними в ЗІР протягом попереднього дня

gov.ua
Державні сайти України

Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс

Державна податкова служба України

Контакт-центр
0 800 501 007
idd@tax.gov.ua

Пошук Обрати податок Запитання-Відповіді **Знайти**

РОЗДІЛИ БАЗИ ЗНАНЬ

ЗАПИТАННЯ - ВІДПОВІДІ З БАЗИ ЗНАНЬ
Задоволеність - 90.04%
Оцінено 425 запитань-відповідей

НОРМАТИВНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ

СТАВКИ ПОДАТКІВ ТА ЗБОРІВ

ЕЛЕКТРОННІ ДОВІРЧІ ПОСЛУГИ

ОДНОРАЗОВЕ ДОБРОВІЛЬНЕ ДЕКЛАРУВАННЯ

ПРОГРАМНІ РРО

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ

ОСТАННІ ЗМІНИ В ЗАКОНОДАВСТВІ

ПОДАТКОВИЙ КАЛЕНДАР

лютий 2023 р. Розгорнути

пн	вт	ср	чт	пт	сб	нд
		1	2	3	4	5
6	7	8 Експорт «ще 8...	9	10	11	12
13	14	15 РРО	16	17	18	19
20 Акцизи «ще 14...	21	22	23	24	25	26
27 ЕСВ Подато	28					

● Останній день подання звітності
● Останній день сплати податку, збору (платежу)

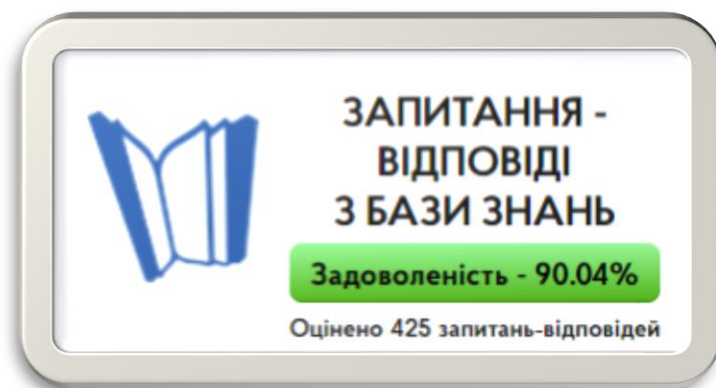
20 АКТУАЛЬНИХ ЗАПИТАНЬ

- У яких випадках ФОП – платники ЄП першої – третьої груп, які мають основне місце роботи, подають Додаток 1 до Податкової декларації платника ЄП – ФОП (далі – Декларація) та як заповнюється графа 2 розд. 9 Додатка 1 до Декларації?
- 2022В Чи застосовуються штрафні санкції за порушення законодавства по єдиному внеску та чи нараховується пеня у період воєнного стану в Україні?
- 2022В За який звітний період подають Додаток 2 у складі податкової декларації платника ЄП третьої групи на період дії воєнного, надзвичайного стану в Україні ФОП, які використовують особливості оподаткування, встановлені п. 9 підрозд. 8 розд. XX «Перехідні положення» ПКУ?
- Які дії платника податків у разі зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в ЄРПН?
- 2022В Який режим роботи контролюючих органів щодо приймання податкової звітності та інших документів на час воєнного стану?
- В які терміни ФОП на загальній системі оподаткування подає податкову декларацію про майновий стан і доходи та сплачує задекларовану нею суму податкових зобов'язань з ПДФО (в тому числі при проведенні державної реєстрації припинення підприємницької діяльності)?

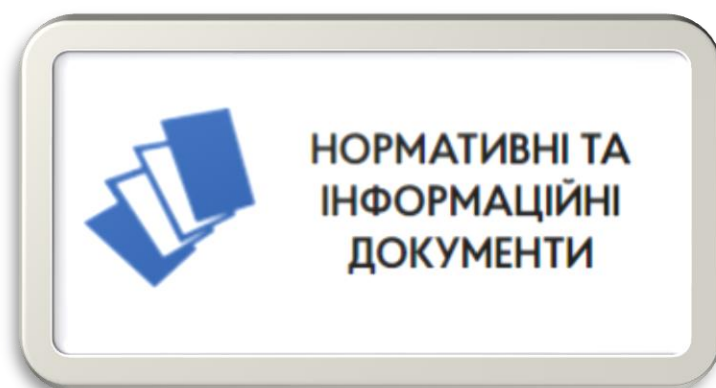
ЗІР дозволяє отримувати відповіді у будь-який час та зручний для користувача спосіб

Для отримання онлайн інформаційно-довідкових послуг від Контакт-центру ДПС можна скористатись чатом безпосередньо у ЗІР або кнопками швидкого переходу до:

- ☐ месенджерів Viber/Telegram;
- ☐ форми відправки електронного листа із запитанням, яке буде розглянуто у найкоротший термін;
- ☐ сервісу допомоги, якщо виникли труднощі з використанням ЗІР.



- ✓ У розділі **«Зapyтання – відповіді з Бази знань»** реалізована можливість самостійного пошуку інформації, шляхом ознайомлення з редакціями відповідей на запитання, з якими звертаються клієнти до Контакт-центру ДПС.



- ✓ Розділ **«Нормативні та інформаційні документи»** містить нормативні та інформаційні документи з питань оподаткування, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок) та інших питань законодавства, контроль за дотриманням якого покладено на органи ДПС, а також інформацію стосовно роботи органів ДПС.

У розділах ЗІР «Зapyтання – відповіді з Бази знань», «Нормативні та інформаційні документи» інформація систематизована за напрямками:

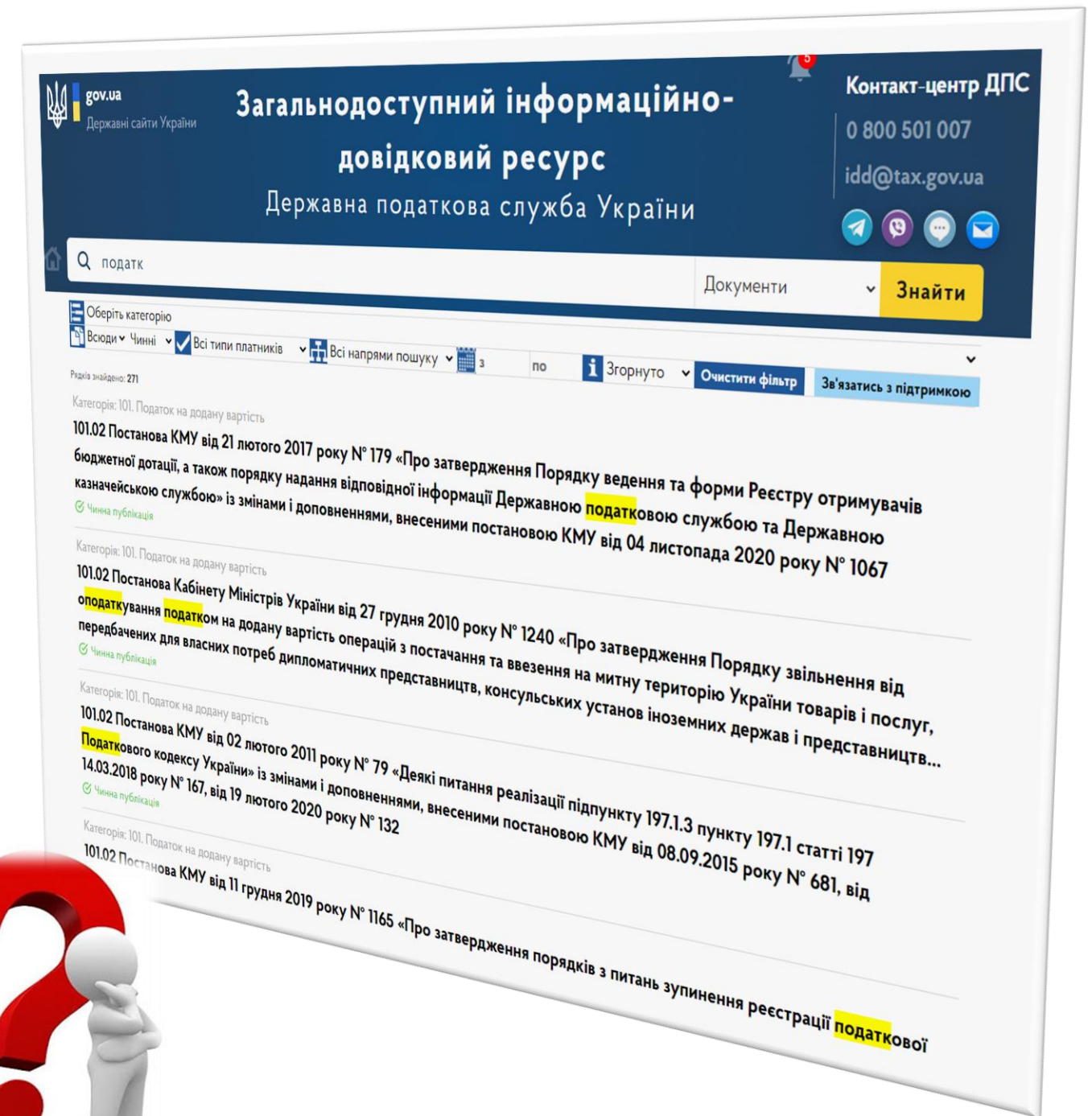


Пошук у розділах: «Запитання – відповіді з Бази знань» та «Нормативні та інформаційні документи» здійснюється шляхом інтелектуального або динамічного пошуку

Інтелектуальний пошук – миттєвий пошук за допомогою ключових слів чи їх частин з урахуванням суті запитання.



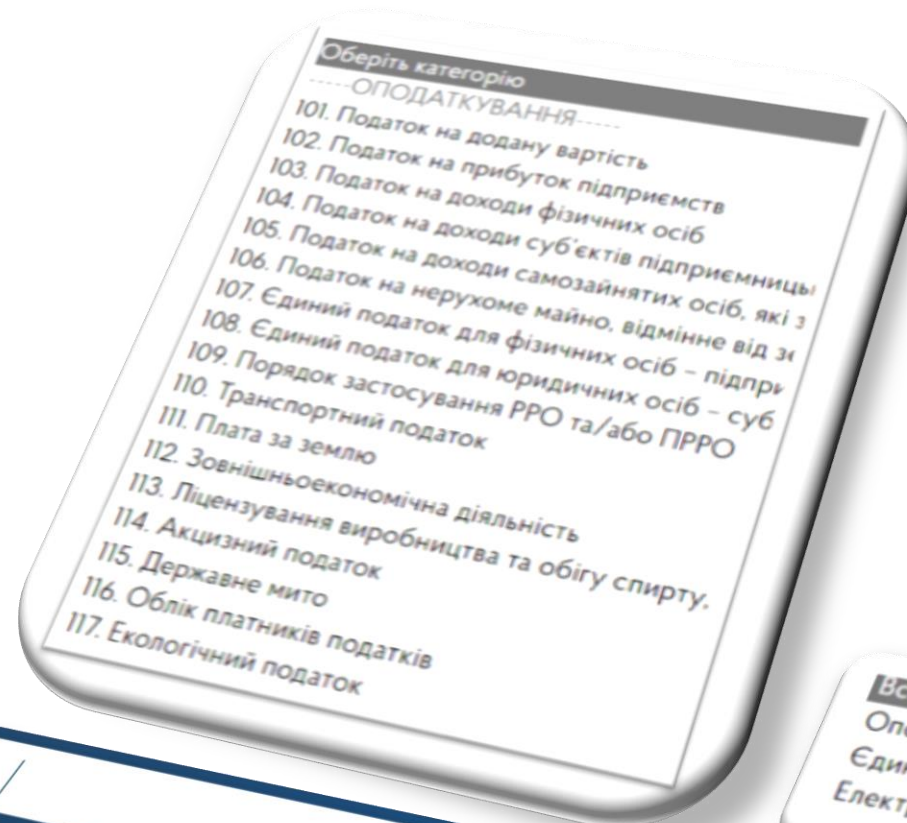
❖ Для пошуку рекомендується використовувати слова, які з найбільшою ймовірністю можуть бути в запитанні у будь-якій послідовності, чи їх частини (не менше трьох знаків) з врахуванням термінології, яка використовується в нормативно-правових актах. Пошук здійснюється без врахування регістру символів (наприклад, ПДВ або пдв). Однак пошук за одним ключовим словом не завжди дозволяє швидко знайти відповідь на запитання яке цікавить, оскільки список буде досить великим. Як правило, для того щоб чітко сформулювати питання, необхідно деталізувати запит, і з цією метою застосовуються не одне, а декілька ключових слів.



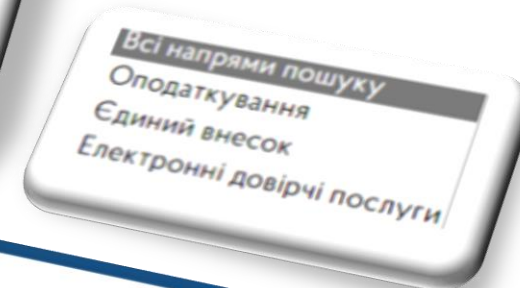
❖ Під час набору ключових слів зверніть увагу на закінчення слів, оскільки вони можуть бути різними, в залежності від побудови речення, тому, як варіант, застосовуйте слова без закінчень (наприклад, реєстр заяв пдв).

Динамічний пошук дає можливість знайти відповідь за допомогою обраних реквізитів

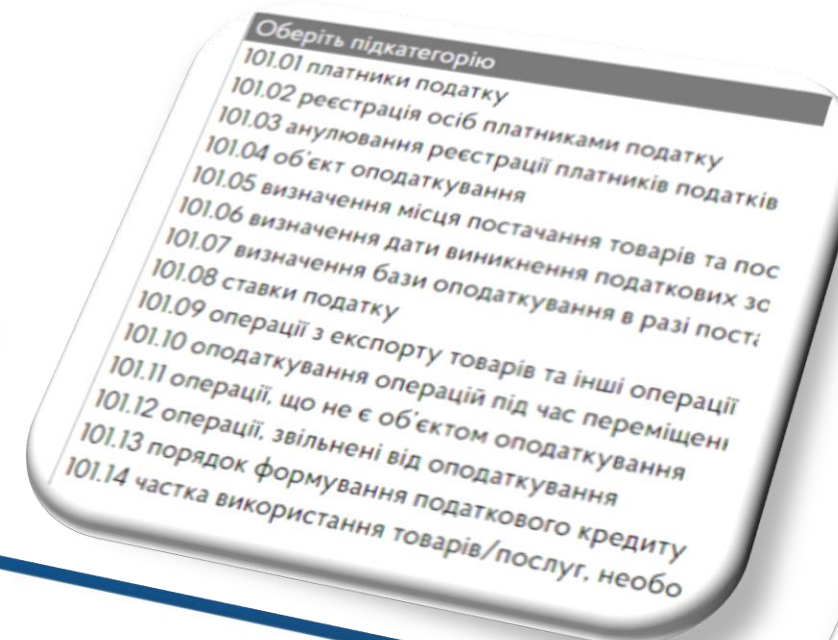
за категоріями
виду податку
(збору, платежу,
внеску)



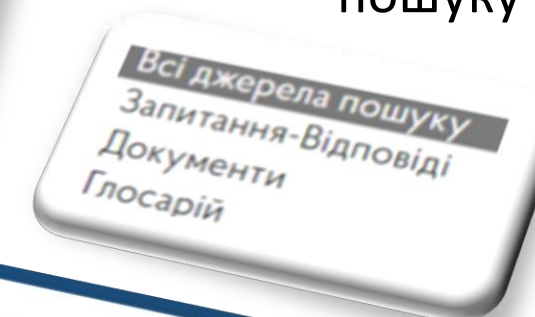
за
напрямами
пошуку



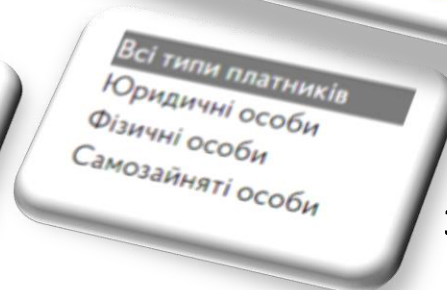
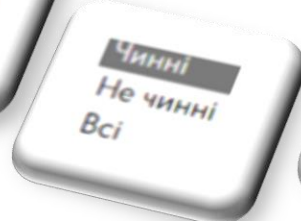
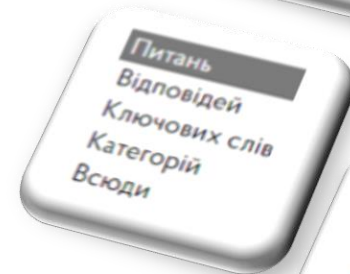
за тематикою
(підкатегоріями)
запитання



за
джерелами
пошуку



серед Питань,
Відповідей
та/або Чинних,
Нечинних
документів

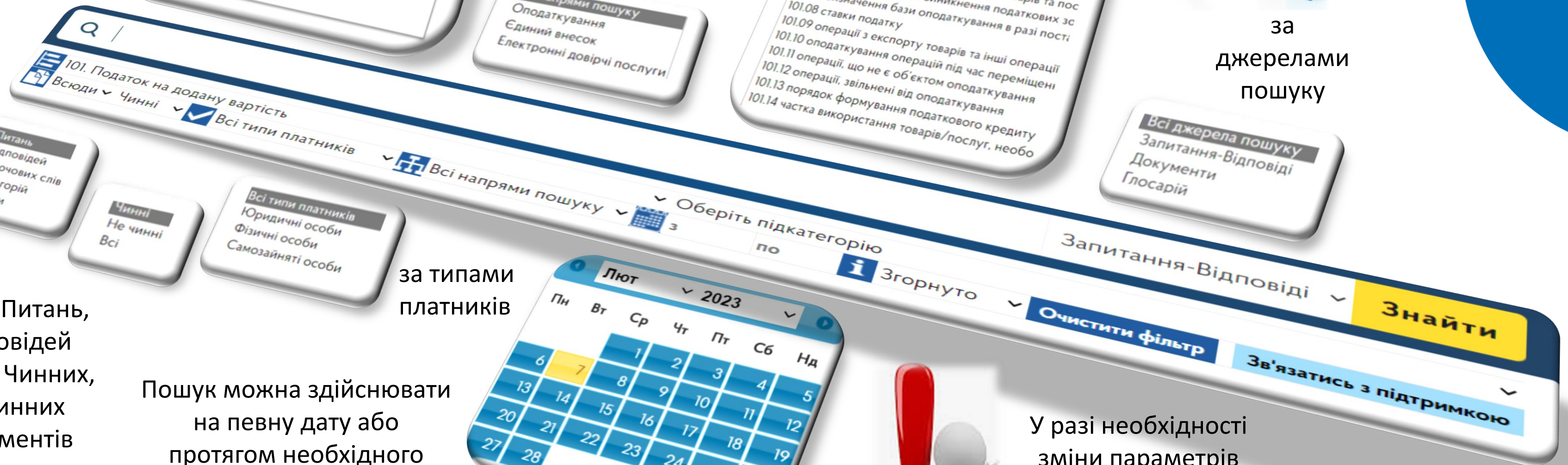


за типами
платників

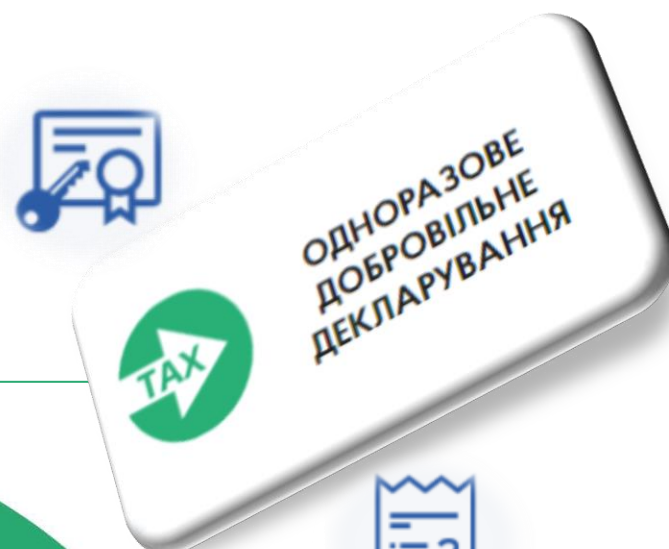
Пошук можна здійснювати
на певну дату або
протягом необхідного
періоду часу за
допомогою календаря



У разі необхідності
зміни параметрів
пошуку необхідно
натиснути на кнопку
«Очистити фільтр»



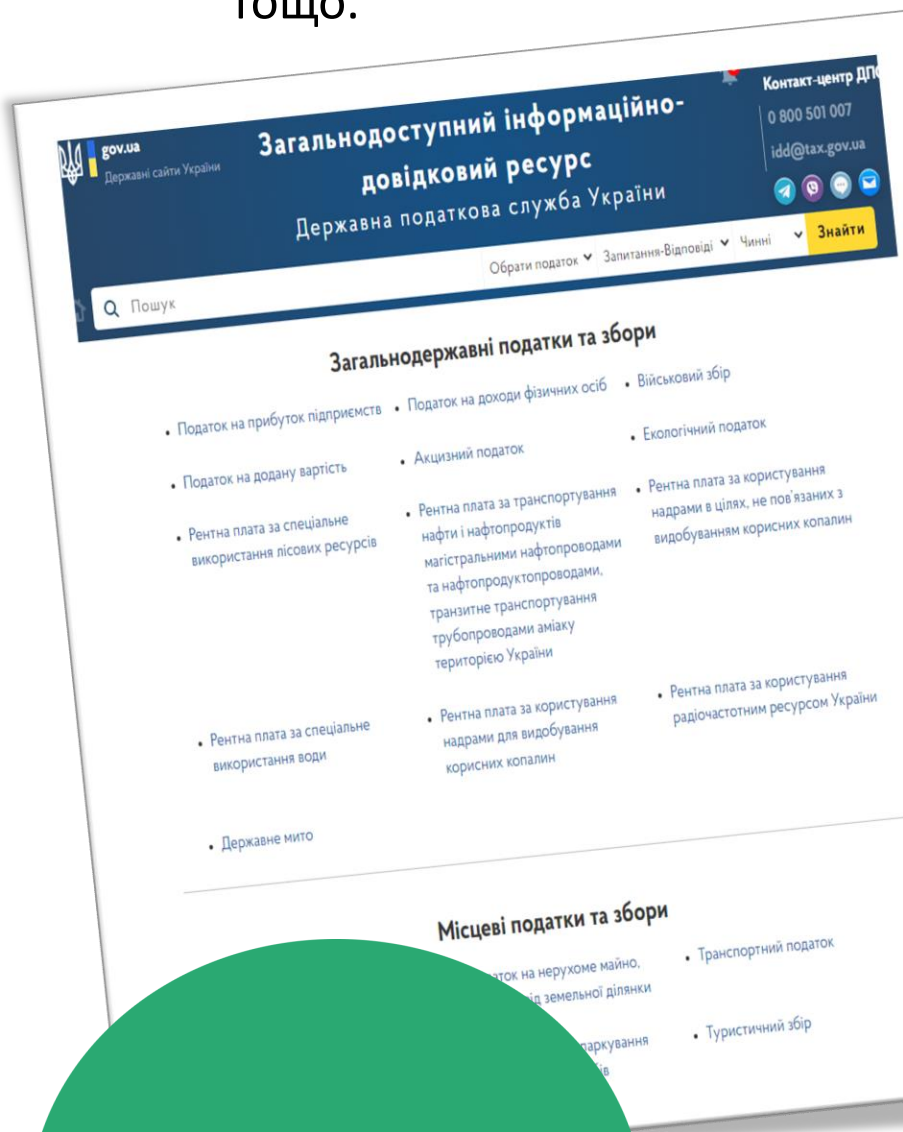
Розділи містять
корисні посилання на
офіційний
інформаційний ресурс
Кваліфікованого
надавача ЕДП ДПС,
Керівництво
користувача ПРРО
ДПС тощо.



Розділи надають можливість
користувачам ресурсу
ознайомитись із
найактуальнішими запитаннями
на відповідну тематику, з якими
платники податків найчастіше
звертались до Контакт-центру
ДПС за попередній день, та
відповідями на них.

Розділ «**Ставки податків та зборів**»

Надає можливість користувачам ресурсу ознайомитися зі ставками загальнодержавних і місцевих податків та зборів, єдиного внеску та довідковою інформацією щодо розмірів податкової соціальної пільги, прожиткового мінімуму тощо.

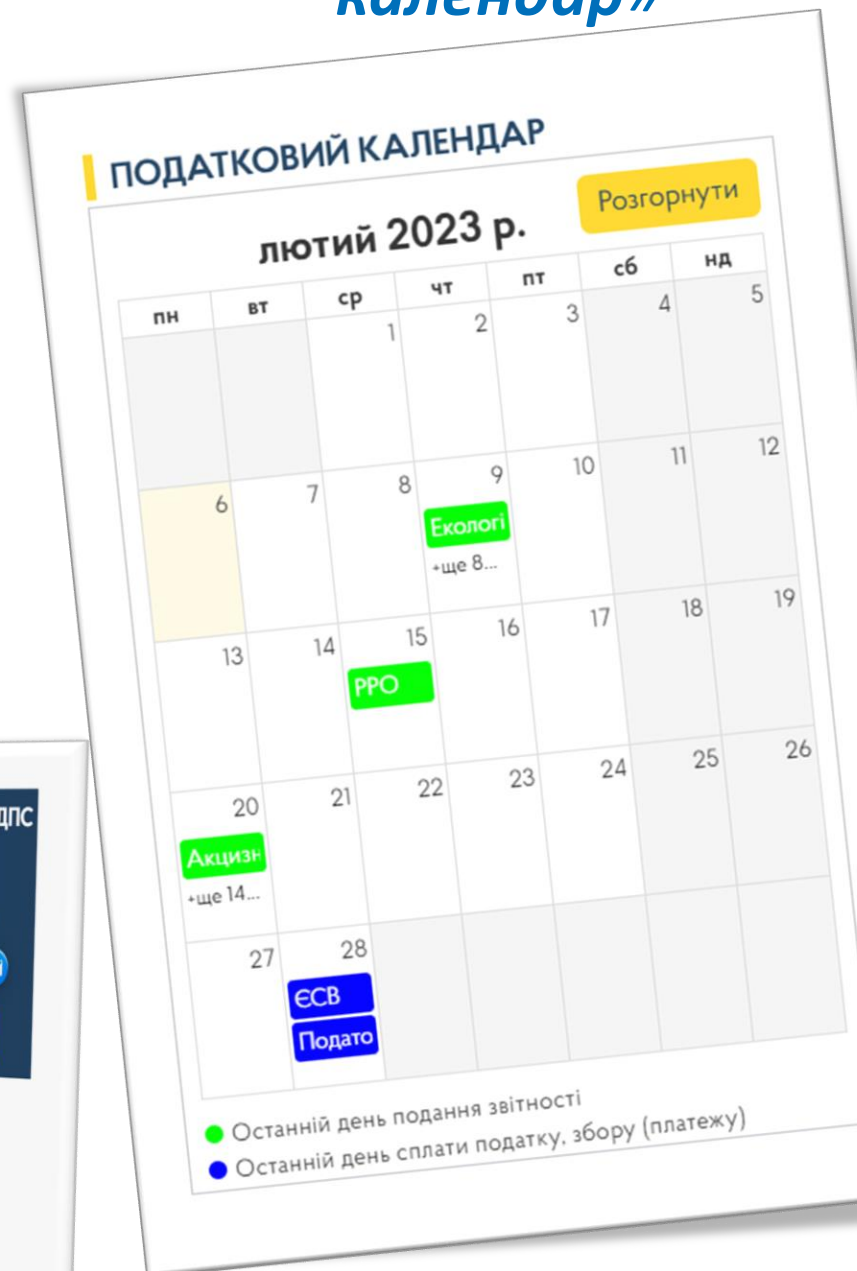


Розділ «**Останні зміни в законодавстві**»

Повідомляє користувачів про зміни в законодавстві з питань оподаткування, єдиного внеску та іншого законодавства, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС.

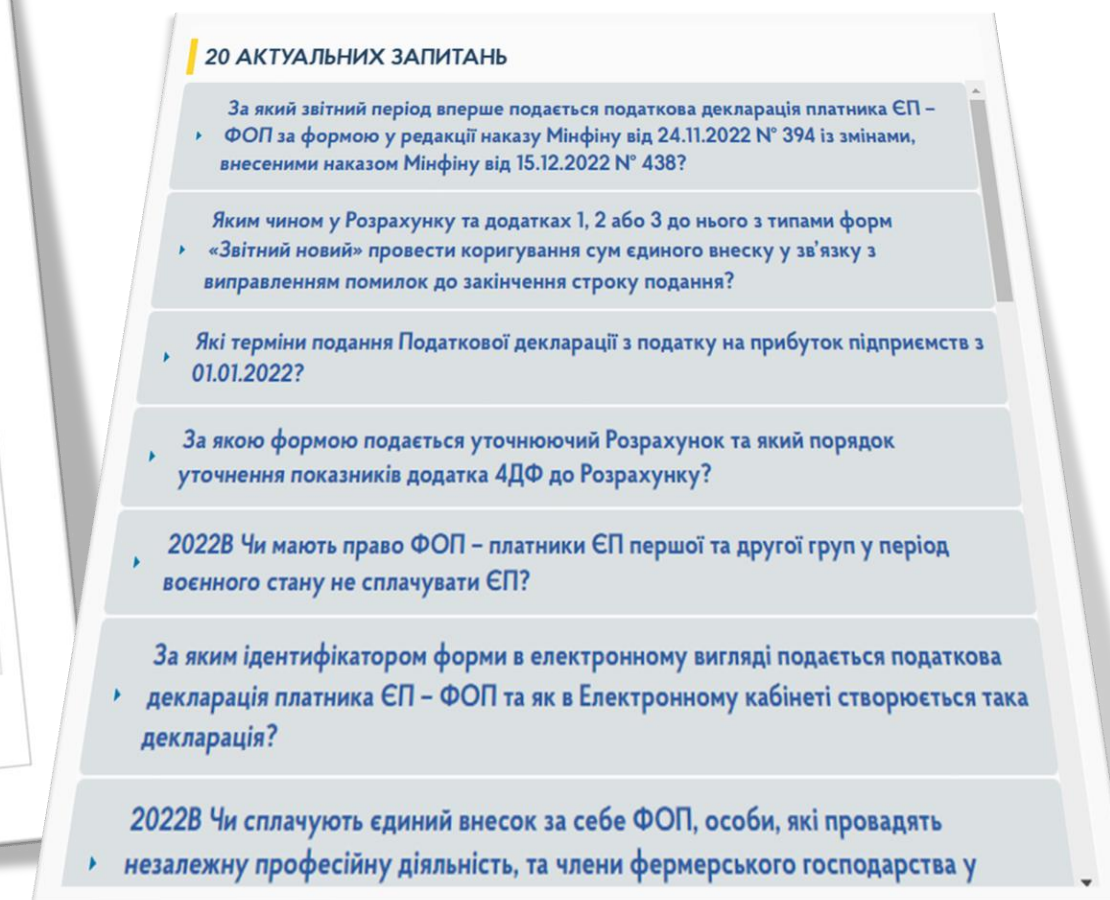


Розділ «**Податковий календар**»



Містить систематизовану інформацію про терміни сплати податків і зборів, платежів, подання звітності до органів ДПС.

Розділ «**Актуальні запитання**»



Надає можливість користувачам ресурсу переглядати 20 найактуальніших запитань, з якими платники податків найчастіше звертались до Контакт-центру ДПС за попередній день та відповіді на них.

 Електронний кабінет

 Онлайн навчання

 Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

 Контакт-центр

 Сервіс «Пульт»

 Реєстр індивідуальних податкових консультацій

 Глосарій

 Адміністративні послуги

 Центри обслуговування

- ❑ Розділи **«Електронний кабінет»**, **«Реєстр індивідуальних податкових консультацій»**, **«Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг»**, **«Адміністративні послуги»**, **«Онлайн навчання»** та **«Центри обслуговування»** мають безпосередній перехід до відповідних інформаційно-комунікаційних систем, вебпорталу ДПС тощо.

- ❑ Розділ **«Сервіс «Пульт»** містить інформацію щодо порядку роботи сервісу «Пульт», який приймає звернення щодо неправомірних дій та бездіяльності, можливих корупційних правопорушень у сфері службової діяльності з боку конкретних посадових осіб структурних підрозділів ДПС та територіальних органів ДПС.
- ❑ Розділ **«Контакт-центр»** містить інформацію щодо отримання фізичними та юридичними особами інформаційних послуг засобами телефонного зв'язку в режимі on-line, надсилання електронних листів до ІДД, залишення усних звернень громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян».
- ❑ Розділ **«Глосарій»** містить систематизований перелік термінів та визначень з питань податкового законодавства.

Користувачі ЗІР мають можливість оцінити якість відповідей на уніфіковані запитання, що містяться у розділі «Запитання-відповіді з Бази знань» натиснувши на перехід до форми (вікна) авторизації та оцінки відповіді

Питання

Який розмір плати за дублікат ліцензії на виробництво спирту?

Відповідь

Коротка та повна відповіді ідентичні.
Відповідно до ст. 4 Закону України від 19 грудня 1995 року № 481/95-ВР «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, коньячного і плодового, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального» із змінами та доповненнями, за видачу дубліката ліцензії справляється плата у розмірі 780 гривень і зараховується до місцевих бюджетів.

Відповідь оцінили 4 користувачі ЗІР

0

0

4

Натисніть для оцінки відповіді

Крок 1. Користувачу ЗІР пропонується обрати один із трьох варіантів оцінки («задоволений» або «частково задоволений» або «не задоволений»).

Крок 3. Користувачу необхідно вказати ім'я та адресу електронної пошти

Крок 4. Натиснути на кнопку «Оцінити відповідь».

Крок 2. Якщо користувач не задоволений або частково задоволений відповіддю, необхідно залишити коментар – пояснення щодо причини невдоволення у полі «Примітки, зауваження, пропозиції».

Допоможи нам стати кращими!

Вікно для оцінки відповіді

Повернутися назад

Закрити перегляд

Питання

Який розмір плати за дублікат ліцензії на виробництво спирту?

Оцініть будь-ласка якість наданої відповіді:

☐ Не задоволений

☐ Частково задоволений

☐ Задоволений

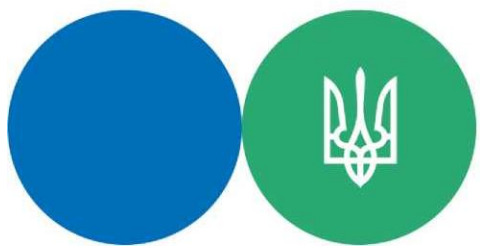
Примітки, зауваження, пропозиції:

Ім'я:

Email:

Оцінити відповідь

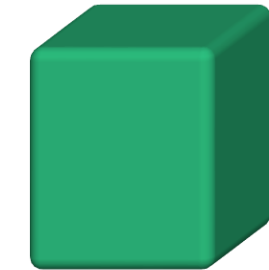




Державна
податкова
служба України

Кількість відвідувань
ЗІР за 2018-2022 роки

2 752 266



2018

2 990 871



2019

3 024 939



2020

3 194 187



2021

3 196 751



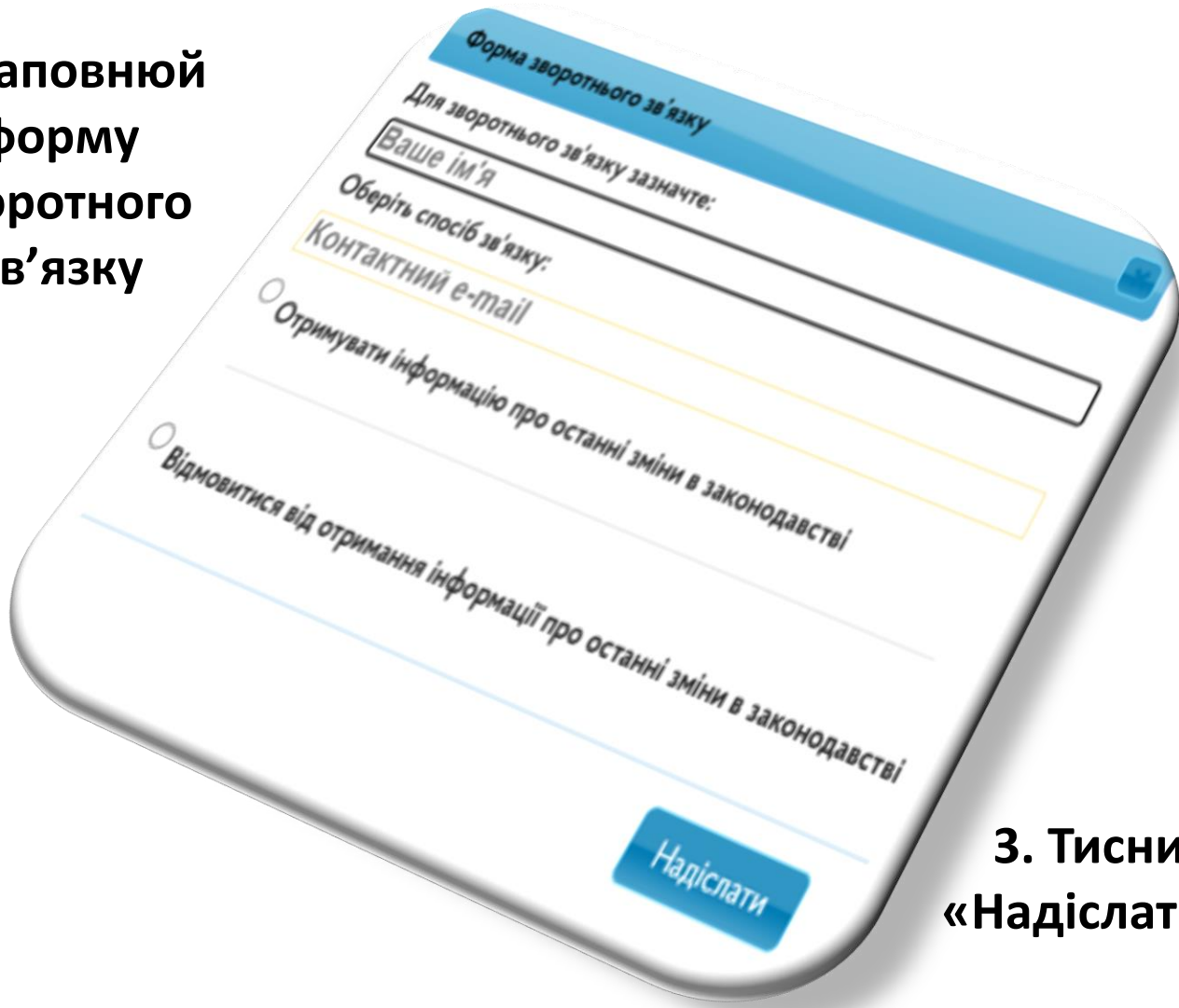
2022

Приєднуйся, щоб
володіти
найактуальнішою
інформацією
щодо податкового
законодавства



1. Тисни
«Приєднатися»

2. Заповнюй
форму
зворотного
зв'язку



3. Тисни
«Надіслати»